

## REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali che regolano l'ingresso al parco Rimbazello Village e l'utilizzazione dei servizi offerti. L'utente, al momento dell'acquisto del biglietto, accetta espressamente le presenti condizioni generali di utilizzo del parco e dei servizi offerti:

- 1.** Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al parco e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni.
- 2.** Il gestore non garantisce che con l'acquisto del biglietto di ingresso l'utente possa accedere con certezza alla fruizione di tutti i servizi offerti nei parchi. In caso di mancata fruizione di un servizio per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.
- 3.** La validità del biglietto è specificata nel biglietto stesso e non è possibile accedere in altre date alternative.
- 4.** Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del parco ogni qualvolta questo lo richieda.
- 5.** Il biglietto di ingresso, una volta acquistato online, non potrà essere rimborsato né modificato. Il biglietto è strettamente personale, non cedibile a terzi e nel caso in cui il gestore si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato.
- 6.** I biglietti acquistati sono validi esclusivamente per il Parco Rimbazello Village e/o per la data e orario scelti nel caso di acquisti effettuati per le attività sportive: Tennis e Calcetto.
- 7.** Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel parco previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un apposito timbro. In caso di mancanza del timbro, non sarà consentito il reingresso nel parco.
- 8.** Il gestore del parco si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di uno o più servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singolo servizio. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.
- 9.** L'accesso ai servizi potrà essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del parco, al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.
- 11.** Il parco declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza degli utenti e dal mancato rispetto, da parte loro, delle norme di sicurezza del parco, e non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno di questo.
- 12.** In alcune aree del parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza al solo fine di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone; le immagini saranno visionate esclusivamente dal personale addetto alla sicurezza del parco, dall'autorità giudiziaria o di polizia, e, dopo un ragionevole periodo di tempo, saranno distrutte.
- 13.** In caso di maltempo la direzione può decidere la non apertura del parco. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.

**14.** Il parco ha impedimenti tali da non considerarlo terreno di gioco. La direzione quindi declina ogni responsabilità per eventuali danni personali o a terzi. Si comunica che vi sono degli spazi attrezzati dove svolgere i giochi.

**15.** Si prega la gentile clientela di tenere un comportamento adeguato, in modo tale da non recare danno alla struttura o disturbo ad altri ospiti.

**16.** Il parcheggio adiacente al parco non è custodito. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni e/o furti.

**17.** La direzione si riserva la facoltà di allontanare chiunque non mantenga un comportamento adeguato.

**18.** È assolutamente vietato introdurre recipienti in vetro, qualsiasi sistema di cottura e alimenti e bibite non acquistate presso la struttura.

**19.** È vietato introdurre animali di taglia superiore a 3 kg. L'accesso dei suddetti animali è consentito presso tutte le aree del parco, ad esclusione della spiaggia in sabbia.

### **REGOLAMENTO D'USO DELLA PISCINA**

**ORARIO DI APERTURA: 9:30 – 19:00**

1. È obbligatorio l'utilizzo di docce e vaschette lavapiedi prima di accedere al piano vasca.
2. È vietato entrare nell'ambito della piscina con scarpe da passeggio, sono obbligatorie le ciabatte o scarpette in gomma o zoccoli.
3. È vietato introdurre cani o altri animali all'interno dell'area piscina.
4. È consentito l'ingresso in vasca tramite le apposite scalette oppure calandosi in acqua dal bordo - no tuffi di qualsiasi tipo.
5. È Vietato l'utilizzo di giochi in vasca - palloni, materassini gonfiabili, ecc..
6. È Vietato correre.
7. Si raccomanda di tenere un tono di voce adeguato.
8. È obbligatorio l'uso del costume da bagno per accedere alle vasche.
9. Si consiglia, in particolare ai bambini, di usare la "toilette" prima di entrare in acqua.
10. È obbligatorio utilizzare costumi contenitivi per bambini di età inferiore ai 3 anni.
11. I bambini di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati e costantemente sorvegliati da un adulto.
12. È vietato indossare all'interno delle piscine occhiali da sole o da vista in vetro.
13. È vietato spingere altre persone nella piscina.
14. È vietato utilizzare radioline, ipod, etc. senza auricolari e tenendone comunque un volume adeguato per non disturbare gli altri clienti.
15. Osservare scrupolosamente le istruzioni degli Assistenti Bagnanti e attenersi alle indicazioni del regolamento esposto all'interno del Parco.
16. È fatto divieto di entrare in vasca alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta - verruche, dermatiti, micosi, ecc... -. L'accesso alla vasca sarà negato dal personale di sorveglianza.
17. È assolutamente vietato fumare e non è possibile consumare cibi o bevande sul piano vasca ad eccezione di acqua in bottiglie di plastica.
18. La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso in piscina a chi turba il buon ordine o il buon andamento del servizio, o arrechi offesa al decoro e alla morale.
19. Il personale di servizio può allontanare chi disturba con comportamenti o atteggiamenti inadeguati. Questi bagnanti non avranno diritto al rimborso del biglietto d'ingresso.
20. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.
21. È vietato ai bagnanti l'uso delle pinne, di maschere o quanto altro possa la Direzione ritenere pericoloso ai frequentatori della piscina.

22. È fatto divieto entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato - ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.. - o anche in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per l'incolumità del soggetto stesso.
23. È obbligatorio uscire immediatamente dalle vasche in caso di pioggia e durante un temporale.
24. È vietato far uso di saponi o shampoo nelle docce a bordo piscina.
25. Nelle giornate con raffiche di vento, per salvaguardare la vostra incolumità, gli ombrelloni dovranno essere chiusi.
26. È vietato portare sedie a sdraio, lettini extra sul piano vasca.
27. Il personale di servizio è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento per esigere l'osservanza del presente regolamento.
28. Si consiglia di lasciar trascorrere un intervallo di almeno 3 ore fra il pasto ed il bagno.
29. Per motivi di viabilità è vietato stendere teli mare sul piano vasca.
30. È consentito il "topless" femminile nella sola zona spiaggia fronte lago, in tutte le altre aree del parco è vietato.